

## Ü 716 E-Mail

- ✘ Theorie
- ✘ E-Mail-Programm
  
- ✓ Sie haben schon von der elektronischen Post, den E-Mails gehört. Nun wollen Sie selber Briefe schreiben und digital versenden. Erwerben Sie hier die E-Mail-Grundkenntnisse.

Der meistgenutzte Dienst im Internet ist die elektronische Post.

Ray Tomlinson erfindet 1972 die E-Mail und benutzt zum ersten Mal das Zeichen @ für elektronische Kommunikation. Die erste Nachricht, die via E-Mail übermittelt wird, lautet: QWERTYUIOP. Das sind die Zeichen in der obersten Buchstabenreihe auf der amerikanischen Tastatur.

### Theorie

E-Mails werden innerhalb weniger Minuten rund um den Erdball verschickt, egal wie viele Adressaten dieser Brief hat. Die Vorteile liegen auf der Hand: schnell, günstig, praktisch, Daten gleich am PC, Verteilerlisten für Post an mehrere Personen erstellen.

SPAM (unerwünschte Werbemails), Viren in Anhängen (Attachments), große Dateimengen, Einsicht durch unberechtigte Personen oder unwichtige Post sind einige Nachteile von E-Mails.

Die Netiquette empfiehlt:

- ▶ Aussagekräftigen Betreff wählen und die Rechtschreibung prüfen.
- ▶ Korrekte Anreden und Grußformeln verwenden.
- ▶ Nicht ungefragt große Dateianhänge senden.
- ▶ Keine Wörter zum Hervorheben in Großbuchstaben schreiben. Das gilt als Anschreien. Möchten Sie Ihre Gefühle ausdrücken, verwenden Sie Emoticons und Akronyme.

### Einige Emoticons

: -)	lachen	; -)	Augenzwinkern
: '-(	weinen	: -(	traurig sein
: -D	laut lachen	: -x	Kuss
: -0	schreien	: -o	schockiert sein
-o	gelangweilt	: ->	Sarkasmus

## Einige Akronyme

4u	for you (für dich)
u2	you to (du auch)
asap	as soon as possible (so bald wie möglich)
bion	believe it or not (glaube es oder glaube es nicht)
cu	see you (man sieht sich)
faq	frequently asked questions (häufig gestellte Fragen)
ga	go ahead (weiter)
oic	oh I see (ach so)
pov	point of view (Standpunkt)
tnx	thanks

Der wahrscheinliche Weg eines Briefes von New York nach Ohlsdorf, Österreich:

- Post New York schickt den Brief nach Österreich.
- Anschließend weiter nach Salzburg.
- Hier wird der Brief nach Ohlsdorf weiter geleitet.
- Briefträgerin sortiert die Post und stellt den Brief zu.
- Bei Einschreiben muss ich persönlich anwesend sein.
- Ich hole die Post aus dem Postkasten.

Die Zustellung über das Internet läuft so ab:

- Der Mail-Server schickt die E-Mail an einen ihm bekannten Server in Österreich.
- Dieser Rechner kennt wiederum meinen Provider.
- Die Post kommt in meinen Postkasten bei meinem Provider.
- Ich wähle mich ein und schaue in meinem Postfach nach.
- Ich erhalte die E-Mail auf meinen Rechner zugestellt.

Dabei ist es egal, welche Leitung gerade frei ist oder ob ich online bin.

Zum Mailen brauchen Sie neben Hard- und Software, Provider und DFÜ eine E-Mail-Adresse. Diese Adressen bauen sich nach folgendem System auf:

**benutzername @ provider.top level domain**

In der Praxis sieht das so aus:

info@computertraining4you.eu  
[max.muster@gmx.at](mailto:max.muster@gmx.at)

## E-Mail-Programm

Egal, welches E-Mail-Programm Sie verwenden, Sie brauchen eine Ordner-Struktur. Diese Struktur gleicht sich in den gängigen Programmen, lediglich die Namen lauten manchmal anders. Aber man kommt schnell dahinter, was sich hinter einer Bezeichnung verbirgt.

Sie brauchen die Ordner

### **Posteingang**

Hier finden Sie alle erhaltenen E-Mails. Wird der Ordnername fett hervorgehoben und sehen Sie eine Zahl in Klammern hinter dem Ordnernamen, haben Sie ungelesene Post.

Sie können die Liste der eingegangenen Post sortieren, Spalten ein- und ausblenden, neue Unterordner erstellen oder die E-Mails mit der Maus hineinschieben.

### **Postausgang**

Bis die E-Mail von Ihrem Rechner zum Provider geschickt wird, befindet sie sich im Postausgang. Warten Sie mit dem Schließen des Programms, bis der Postausgang leer ist.

### **Gesendete Objekte**

Hier finden Sie die Kopien der gesendeten E-Mails.

### **Gelöschte Objekte**

E-Mails, die Sie löschen, werden hier gelagert. Wenn Sie die E-Mails auch hier löschen, sind sie wirklich weg.

### **Entwürfe**

Wenn Sie eine E-Mail noch nicht senden möchten, wählen Sie DATEI - Speichern. Die E-Mail wird in diesem Ordner abgelegt.

## **Überprüfen Sie Ihr Wissen**

1. Was sind Nachteile von E-Mails?
2. Was bedeutet *SPAM*?
3. Was passiert, wenn Sie den Ordner *Gelöschte Objekte* leeren?

## **Antworten**

Im Internet können Sie diese und weitere Fragen **Online** beantworten und korrekte Lösungen mit Erklärungen anzeigen lassen.